

L'intégrateur vidéosurveillance par excellence

Acteur multi-métiers au service du bâtiment et des infrastructures, le Groupe ERI-ELSIA se positionne comme intégrateur dans l'art d'entretenir, de maintenir en conditions opérationnelles et de réhabiliter les actifs de grands donneurs d'ordres privés et publics en faisant bénéficier leurs utilisateurs de son haut niveau d'expertise. ELSIA propose notamment l'étude, et l'intégration de solution de Vidéosurveillance spécifiques à chaque environnement.

ENTRETIEN AVEC BENOIT FERNANDES, INGÉNIEUR COMMERCIAL TRAVAUX ET DAVID MIMOSO, RESPONSABLE DU SERVICE MAINTENANCE



Benoit Fernandes
Ingénieur commercial

Quels sont les atouts d'ELSIA Systèmes & Solutions ?

L'arrivée d'ELSIA en octobre 2019, intégrateur de systèmes de gestion de l'énergie et de sûreté / sécurité, a permis d'enrichir la valeur ajoutée de l'offre du Groupe ERI, et de marquer une nouvelle étape de son développement stratégique pour poursuivre la consolidation du secteur en ciblant les activités à fort contenu technique.

ELSIA propose une expertise élargie en matière d'intégration de solutions de sécurité globale.



David Mimoso
Responsable du service maintenance



© DR

Forte d'une expérience acquise depuis plus de cinquante ans au travers de l'évolution des systèmes, ELSIA s'est spécialisée dans le sur-mesure pour apporter à ses clients des réponses pertinentes. Nous accompagnons nos clients en autonomie sur chacune des phases conception, déploiement et maintenance.

Notre domaine d'expertise s'étend sur la gamme complète des solutions de sécurité mises en œuvre pour assurer la protection du patrimoine immobilier et pour le confort des occupants : gestion des accès et de l'anti-intrusion, vidéo protection, sécurité incendie, hypervision.

En quoi ELSIA est-elle différente ?

ELSIA a toujours beaucoup investi dans la technique et la formation de ses équipes.

Aujourd'hui nous disposons en interne des ressources pour intervenir en autonomie sur la plupart des systèmes ouverts du marché. Ces efforts sont tout particulièrement reconnus au travers de nos certifications et ELSIA fait partie des toutes premières entreprises certifiées I80 mention cyber qui couvre les domaines R82, R81 et D83. Nous sommes également certifiés ISO 9001, I7/ F7 et CEFRI.

Quelles sont vos principales références ?

La clientèle d'ELSIA est très diversifiée et couvre tous les secteurs économiques. ELSIA accompagne L'Oréal, Ernst & Young, APL Datacenters, CEA, La Poste, Cap Gemini, Orange, Carrefour, GRDF, CNAV, Eutelsat, Groupe Barrière, Universciences, Les Mousquetaires...

ELSIA

Immeuble le Vauban
6/10, rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél. : 01 34 61 04 00
commercial@elsia.fr



Pourriez-vous évoquer plus particulièrement le secteur de la vidéosurveillance. Que nécessite-t-elle ? Quel est le principe de vos installations ?

Le secteur de la vidéosurveillance est en perpétuelle évolution, les systèmes et l'ensemble des équipements qui le constitue nécessitent des compétences techniques importantes et diverses. Nos installations s'appuient majoritairement sur un réseau dédié et sécurisé. Le principe de nos installations est principalement composé d'une architecture informatique composée de serveurs d'application et d'enregistrement ainsi qu'un logiciel (VMS) embarquant des technologies novatrices. De plus, certaines caméras embarquent également des technologies. L'objectif de nos prestations s'inscrit dans un souci de pérennisation des installations afin d'apporter une relation de confiance du démarrage jusqu'au déroulement de la maintenance.

Quels sont les nouveaux enjeux sur ce secteur et comment y répondez-vous ?

Les nouveaux enjeux du secteur de la vidéosurveillance sont directement liés aux besoins multiples de sûreté des clients finaux ainsi que les utilisateurs des systèmes. L'enjeu pour une société comme la nôtre repose sur plusieurs piliers. L'un des majeur est la sécurisation de nos installations, les notions de cybersécurité ainsi que les recommandations de l'ANSSI. Ce qui implique un niveau élevé de formation pour nos collaborateurs car en plus des textes, règlements et normes qui régissent nos métiers viennent s'ajouter les spécificités de chaque fabriquant.

Notre point fort est notre capacité d'adaptation entre les demandes des clients et les technologies présentes et capable de répondre à l'ensemble de leurs attentes. De la reconnaissance faciale à l'analyse des images thermique en passant par l'identification, nous sommes à l'écoute de nos clients et donneurs d'ordres.

ELSIA est expert dans sept métiers. Pourrions-nous supposer que vous en construisez un huitième avec l'Intelligence Artificielle ?

Effectivement. La vidéo surveillance et les systèmes de sécurité incendie sont renforcés et optimisés grâce à l'Intelligence Artificielle. ELSIA est très proche de cette partie Intelligence Artificielle et est entrée dans le moule de l'IA au travers des développements internes avec des modules que nous créons nous-mêmes

Le métier de la vidéosurveillance a totalement changé en l'espace d'une vingtaine d'années. La fonction première de la vidéosurveillance était de faire de la captation d'image, désormais nous sommes arrivés, grâce à la miniaturisation des équipements électroniques, à créer des mini-systèmes intégrés dans la caméra faisant appel à d'autres compétences. En l'espace de dix ans, nos techniciens ont dû s'adapter et surtout gagner en compétences informatiques pour répondre aux performances et exigences des systèmes actuels et futurs. Nous sommes rentrés dans une ère d'informatisation des systèmes ce qui fait qu'une caméra qui faisait de la prise de vue et de la captation d'image fait désormais de l'analyse d'image, peut même être intelligente et donc renvoyer des alarmes très spécifiques à un opérateur distant. La première levée de doute automatique se fait de manière virtuelle.

Tout ce paramétrage et tout ce nouvel environnement rendent notre métier plus axé informatique.

Ces nouvelles contraintes informatiques provoquent de nouvelles menaces, notamment les intrusions numériques. Pour prévenir ces menaces, une nouvelle certification est appliquée : la cybersécurité. Nous sommes amenés à devenir des experts réseaux pour définir des niveaux de sécurité, de travailler avec des composants nouveaux et d'être toujours à la pointe de l'innovation.



© DR

Notre métier se diversifie car la vidéo surveillance propose d'autres applications embarquées comme la détection incendie. Cette technologie est maintenant appliquée aux systèmes de sécurité incendie pour identifier un démarrage de feu dans une zone géographique, tant extérieur qu'intérieur. Ces caméras qui existent depuis quelques années sont enfin associées aux matériels produits par les constructeurs de systèmes de sécurité incendie. C'est un pas en avant gigantesque puisque les systèmes intégrés dans les caméras permettent de déceler avec précocité un départ de feu, notamment sur des zones géographiques plus vastes. Elles deviennent donc de véritables aides à la décision pour les opérateurs.